



Grundschule Eulenkrugstrasse

Fragen & Antworten zum Mittagessen mit unserem neuen Caterer



Wer hat eigentlich Lemke ausgewählt?

Die Essens-AG besteht aus Frau Baier und Claudia Krohn für die Schule, Harald Gabriel und Janine Lemke für den Hort und sieben Müttern aus allen Klassenstufen (Stefanie Glasow, Svenja Elbel, Sonja Schmaal, Bärbel Hanfland, Claudia Standfuss, Femke Schuh und Katrin Radowitz).

Welches waren die Kriterien für die Auswahl?

Wir haben in einem langen Prozess seit Sommer 2014 zunächst die Kriterien festgelegt. Diese waren im Wesentlichen:

- die Fähigkeit, mit unserem Provisorium in den ersten 6 Monaten klar zu kommen (insbesondere Geschirrservice und Essensanlieferung in verschiedenen Häusern)
- Cook & Chill-Verfahren
- kurze Lieferwege
- DGE-Zertifizierung
- kurzfristige Stornierungsmöglichkeiten bei Krankheit des Kindes
- professionelles & kompetentes Auftreten
- möglichst hohen Anteil an Bio-Komponenten und regionale Produkte
- nach Möglichkeit eine Empfehlung von anderen Schulen, Eltern etc.
- und vor allem: **leckeres Essen!**

Weshalb fiel die Wahl auf Lemke?

Sieben Caterer wurden in die engere Auswahl genommen und zur Vorstellung zu uns in die Schule eingeladen. Anschließend wurden vier Caterer an ihren Standorten bzw. in von ihnen belieferten Schulen besucht und dort auch zur Probe gegessen.

Lemke hat hier im Vergleich zu allen anderen Anbietern den besten Gesamteindruck gemacht. Zwei Mitglieder der Essens-AG kennen Lemke bereits aus Kindergärten und waren dort über einen längeren Zeitraum mit dem gelieferten Essen sehr zufrieden.

Ab wann werden wir von Lemke beliefert?

Lemke startet mit der Hortöffnung in den Sommerferien am 10. August 2015. Daher ist es dringend erforderlich, dass schon für diese Ferien das Essen manuell im Internet bestellt wird.

Bis wann muss ich meinen Vertrag mit RW Soft kündigen?

Alle Eltern, deren Kinder in der Ganztagsbetreuung sind, haben vom Hort bereits einen Kündigungsvordruck erhalten, der spätestens bis zum 19. Juli 2015 (vor der Hortschließzeit) bei RW Soft eingegangen sein muss.

Bei Bedarf ist der Kündigungsvordruck in Papier- oder Dateiversion im Hort erhältlich.

Wie bekomme ich mein Restguthaben von RW Soft zurück?



Grundschule Eulenkrugstrasse

RW Soft überweist Ihr Restguthaben auf das Konto, das Sie bei der Kündigung angeben, zurück.

Wie bestelle ich das Essen bei Lemke?

Die Registrierung und die Essensbestellung erfolgen über die Homepage der Schule Eulenkrugstraße. Wie das geht, steht in dem Schreiben *Informationen zum Mittagessen an unserer Schule*. Dort sind die genauen Abläufe erläutert. Der Link zu PAIR Solutions auf unserer Homepage www.schule-eulenkrugstrasse.hamburg.de (unter Aktuelles oder Ganzttag/Mittagessen) ist bereits installiert.

Wie funktioniert die Abrechnung mit Lemke?

PAIR Solutions ist das Unternehmen, das für Lemke die Abrechnung des Mittagessens durchführt. Pair Solutions bevorzugt das Einzugsverfahren/Lastschriftverfahren. Der Rechnungsbetrag für das Mittagessen kann aber auch überwiesen werden. Es wird nachträglich, jeweils Mitte und zu Beginn des neuen Monats abgerechnet. Genauere Informationen hierzu finden Sie ebenfalls im Schreiben *Informationen zum Mittagessen an unserer Schule* und in Ihrem persönlichen Webportal. Diesen Zugang erhalten Sie nach Ihrer Registrierung.

Kann ich auch kurzfristig Essen dazu bestellen, wenn mein Kind ausnahmsweise an einem anderen Tag im Hort bleibt?

Ja, Eltern können auch kurzfristig in Ausnahmefällen einzelne Tage dazu buchen. Firma Lemke ist mit der Vorbestellzeit bis 8.00 Uhr am aktuellen Tag sehr flexibel und komfortabel für die Eltern.

Kann ich bei Anmeldung schon die Essenstage im System eingeben?

Ja, die Abo-Essenstage (automatische Essensbestellung) für die ganze Woche oder einzelne Tage können auch schon vor den Sommerferien in das System eingegeben werden, greifen aber erst ab dem ersten Schultag Ihres Kindes.

Was ist mit dem Essen in den Ferien?

In den Ferien setzt die automatische Bestellung wie bereits bekannt aus. Daher muss für die Ferien das Essen **extra dazu bestellt** werden!

Gibt es verschiedene Menülinien zur Auswahl?

Nein, es gibt keine Menülinien für die Eltern zur Auswahl.

Wer wählt das Essen aus?

Der Hort erstellt in Absprache mit den Kindern einen Menüplan. Dieser stellt eine Auswahl aus den drei Menülinien dar, die Lemke anbietet (Klassisch, Vegetarisch und nach DGE Richtlinien). Der endgültige Speiseplan unserer Schule wird **auf Ihrer persönlichen Webseite für Sie** einsehbar sein.

Mein Kind ist Vegetarier bzw. hat bestimmte Allergien / Unverträglichkeiten oder spezielle religiöse Speisevorschriften. Bekommt es ein Spezialessen?

Ja, Lemke hat eine separate Allergikerküche, so dass das Essen auf individuelle Anforderungen abgestimmt werden kann. Bereits bei der Registrierung über das Internet hat man die Möglichkeit, Besonderheiten zu vermerken. Ihr Kind erhält das Essen dann separat verpackt.

Bis wann kann ich das Essen bei Krankheit stornieren?



Grundschule Eulenkrugstrasse

Bei einer Absage bis 8 Uhr morgens am jeweiligen Tag bekommt man das Essensgeld zurückerstattet. Natürlich kann der Caterer die Portionsgrößen nicht so kurzfristig anpassen. Es entstehen ihm also Kosten, die er uns freundlicherweise nicht berechnet. Das Essen wird trotzdem zubereitet und am Ende leider entsorgt werden müssen. Daher sollte die kurzfristige Absage auch immer eine **echte Ausnahme** bleiben!

Muss mein Kind am Essen teilnehmen?

Ja, es ist erwünscht, dass alle Kinder an den Tagen, an denen sie im Ganztage betreut werden, auch am Mittagessen teilnehmen.

Darf ich meinem Kind auch anderes Essen mitgeben, wenn es das Schulessen nicht mag?

Die Schule und der Hort dürfen das niemandem verbieten. Es ist aber ausdrücklich **nicht erwünscht**, weil das gemeinsame Essen gleicher Speisen wieder zentrales Element unserer Esskultur werden soll.

Kocht Lemke „Bio“?

Nein, aber überwiegend mit regionalen frischen Produkten.

Warum wurde kein Bio-Caterer ausgewählt?

Bio-Catering ist für die von der Behörde vorgegebenen 3,50 EUR pro Essen schlichtweg nicht machbar.

Ist das Essen nach DGE-Richtlinien zertifiziert?

Es gibt eine Menülinie, die sich an die DGE-Richtlinien hält. Der Zertifizierungsprozess ist jedoch ziemlich langwierig. Im Vertrag mit Lemke ist vereinbart, dass das Zertifikat bis Ende 2016 vorliegt.

Gibt es Wasser zum Essen?

Ja.

Gibt es eine Salatbar?

Lemke bietet zunächst jeden Tag entweder Salat oder Dessert an. Nach Fertigstellung der Mensa ist eine Salatbar vorgesehen.

Stellt der Caterer auch das Ausgabepersonal?

Es wird mindestens eine Mitarbeiterin von Lemke fest für unseren Standort zuständig sein und jeden Tag zur Ausgabe vor Ort sein.

Wird das Eindecken vom Ausgabepersonal gemacht?

Ja.

Holen sich die Kinder ihr Essen an einer Ausgabe oder steht es in Schüsseln auf dem Tisch?

Nach Fertigstellung der Mensa werden Warmhaltepfannen (Pfannen mit integrierter Wärmeplatte) auf allen Tischen stehen, in denen jeweils das Essen für ca. 8 Kinder enthalten ist. Soßen und Fleisch werden vom Gemüse getrennt serviert.

Nehmen die Kinder sich ihr Essen selbst auf oder wird es ihnen aufgefüllt?

Die Kinder sollen ihr Essen möglichst selbst auffüllen.

Räumen die Kinder ihr eigenes Geschirr weg?

Die Kinder decken den Tisch ab.



Grundschule Eulenkrugstrasse

Wo essen die Kinder?

Bis zur Fertigstellung der Mensa wird wie bisher in Haus 2 sowie im Hortgebäude gegessen.

Wann essen die Kinder?

Die Kinder essen zwischen 12.40 und 14:00 Uhr.

In wie vielen Schichten wird gegessen?

Es wird in drei Schichten gegessen werden.

Wie lang ist eine Schicht?

Eine Schicht ist ca. 30 Minuten lang.

Beginnen alle Kinder gleichzeitig mit dem Essen?

Die Kinder starten jeweils in ihren Gruppen gleichzeitig mit dem Essen.

Wie können wir prüfen, dass nur die Kinder essen, die tatsächlich berechtigt sind?

PAIR Solutions liefert jeden Tag eine morgenaktuelle Teilnehmerliste mit, die den Erzieherinnen und Erziehern zum Mittagessen vorliegt und abgeglichen wird.

Dürfen die Kinder aufstehen, wenn sie mit dem Essen fertig sind oder müssen sie warten, bis alle fertig sind?

Die Kinder können aufstehen, wenn die anderen Kinder an ihrem Tisch fertig sind.

Wie wird kontrolliert, dass alle Kinder essen? Müssen die Kinder essen?

Es ist die Aufgabe der Erzieherinnen und Erzieher darauf zu achten, dass jedes Kind zum Essen kommt. Alle Kinder nehmen somit am Essen, der Gemeinschaft und den gemeinsamen Gesprächen teil. Natürlich essen sie nur so viel wie sie mögen.

Müssen die Kinder das Essen probieren?

Die Erzieherinnen und Erzieher sollen die Kinder dazu anregen, das Essen auf jeden Fall zu probieren. Bitte unterstützen Sie uns dabei! Oftmals schmeckt es ja ganz anders als man denkt.

Muss aufgegessen werden?

Wir wollen die Kinder dahin erziehen, dass sie sich Portionen auffüllen, die sie auch aufessen.

Essen die Erzieherinnen und Erzieher mit oder beaufsichtigen sie nur das Essen?

Ja, aus pädagogischen Gründen und als Vorbildfunktion essen die Erzieherinnen und Erzieher mit.

Wie sind die Essensgruppen zusammengesetzt?

Die Kinder essen in ihren Nachmittagsgruppen.

Soll es bestimmte Essensrituale geben (z. B. Essenspruch)?

Dies ist gewünscht. Die Entscheidung darüber treffen die Erzieherinnen und Erzieher, die das Essen begleiten.

Gibt es weiterhin Obst und Gemüse am Nachmittag?

Ja, der Obst- und Gemüsekorb bleibt erhalten.



Grundschule Eulenkrugstrasse